



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Muscarnera Calogero**
Indirizzo(i) 97/A, via Ghezzi , 92019, Sciacca , Italia
Telefono(i) 0925 992199 Mobile: 3357391304
Fax 0925 84601
E-mail calogeromuscarnera@gmail.com
Cittadinanza italiana
Data di nascita 19 luglio 1957
Sesso M

Esperienza professionale

Date Dal 23 gennaio 2012 ad oggi
Lavoro e posizioni ricoperti Direttore U.O.C. Facility Management e U.O. Comunicazione
Principali attività e responsabilità Responsabile delle funzioni e attività relative al comfort alberghiero, ai percorsi ed all'accoglienza degli assistiti, alla comunicazione istituzionale, alla partecipazione ed alla tutela dei diritti degli utenti. Responsabile del sito web aziendale. Gestione dei rapporti con il personale interno per la pubblicazione dei contenuti sul web e dei rapporti con le associazioni di volontariato per le attività del Comitato Consultivo Aziendale, dell'Audit Civico e della Customer Satisfaction.
Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Sanitaria Provinciale Agrigento
Date Dal 20 gennaio 2010 a 22 gennaio 2012
Lavoro o posizione ricoperti Dirigente Sociologo, Responsabile URP Aziendale.
Principali attività e responsabilità Responsabile delle funzioni e attività relative alla comunicazione istituzionale, alla partecipazione ed alla tutela dei diritti degli utenti. Responsabile del sito web aziendale. Gestione dei rapporti con il personale interno per la pubblicazione dei contenuti sul web e dei rapporti con le associazioni di volontariato per le attività del Comitato Consultivo Aziendale, dell'Audit Civico e della Customer Satisfaction.
Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento.
Tipo di attività o settore Area comunicazione presso lo staff della direzione strategica aziendale.
Date Dal 1° dicembre 2005 al 31 agosto 2009.
Lavoro o posizione ricoperti Direttore dell'Unità Operativa Complessa Risorse Umane e , ad interim, responsabile dell'U.O. Formazione e Relazioni con il Pubblico.
Principali attività e responsabilità Gestione amministrativa delle attività correlate all'applicazione dei CC.CC.NN.LL per il personale dipendente, alla pianta organica , ai concorsi ed all'economico giuridico. Gestione delle attività relative alla formazione ed all'aggiornamento del personale dipendente.
Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera "OCR" di Sciacca
Tipo di attività o settore Settore amministrativo e di staff alla direzione strategica.
Date 27 Aprile 2005
Lavoro o posizione ricoperti Responsabile Progetto Regionale Servizio Civile

Principali attività e responsabilità	Responsabile di un progetto finalizzato a migliorare l'accoglienza negli ospedali della regione con l'ausilio del del Servizio Civile Nazionale, gestito dall'Azienda Ospedaliera di Sciacca – ente accreditato in seconda classe all'UNSC
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Assessorato Regionale alla Sanità, D.A.2528/05
Tipo di attività o settore	Gestione attività correlate al progetto; formazione monitoraggio e selezione.
Date	Da Novembre 2001 al 31 Marzo 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Progetto Servizio Civile
Principali attività e responsabilità	Redige il 1° progetto aziendale per l'impiego in azienda dei volontari del Servizio Civile Nazionale. Il progetto Star bene in ospedale: accogliere con un sorriso viene attivato nel dicembre 2002. I risultati conseguiti dal progetto sono noti anche nel circuito nazionale delle eccellenze sull'accoglienza e il comfort ospedaliero. Nella direzione del servizio civile di cui è responsabile, con atto formale del Direttore generale, gestisce oltre che le risorse umane sul piano della formazione, organizzazione e valutazione anche tutte le relative procedure amministrative. Avvia la certificazione per l'Accreditamento Istituzionale dell'Azienda presso l'Ufficio Nazionale Servizio Civile che ne emana il relativo Decreto nel febbraio 2004.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Sciacca
Tipo di attività o settore	Gestione attività correlate al progetto; formazione monitoraggio e selezione
Date	Da Settembre 2000 a Maggio 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente in qualità di Sociologo
Principali attività e responsabilità	Consulente per il Progetto "QUOS- MCQ" per l'area di ricerca sulla qualità percepita negli ospedali della Regione Siciliana.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CEFPAS Caltanissetta
Tipo di attività o settore	Gestione attività di ricerca e monitoraggio
Date	Da Giugno 2000 a 31 agosto 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile U.O. Formazione e Relazione con il Pubblico
Principali attività e responsabilità	Responsabile, delle attività di ricerca nel campo dei bisogni formativi, pianificando ed attuando, per la parte organizzativa, tutte le attività connesse all'aggiornamento ed alla formazione del personale dipendente dell'Azienda con la diretta responsabilità del personale assegnato. Responsabile area Comunicazione.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Siciliana "Piano Sanitario Regionale"
Tipo di attività o settore	Gestione attività di ricerca pianificazione e attuazione sulla formazione. Comunicazione e Marketing.
Date	Da Novembre 1998 a Aprile 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Staff Direzione
Principali attività e responsabilità	Responsabilità nella gestione dei rapporti sindacali, della comunicazione e del marketing, e dei rapporti con le organizzazioni non profit, nonché delle risorse umane assegnate allo staff di direzione.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliera Sciacca.
Tipo di attività o settore	Settore amministrativo e di staff alla direzione strategica
Date	Febbraio 1997
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile del Servizio Sostitutivo Civile
Principali attività e responsabilità	Gestione secondo apposita convenzione con il Ministero della Difesa. L'attività suddetta viene integrata con la funzione di responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico in quanto gli obiettori di coscienza, secondo il piano d'impiego, vengono utilizzati per incrementare il livello di soddisfazione degli utenti nelle aree accoglienza ed informazione sui servizi. Lo scrivente cura direttamente tutti gli aspetti connessi alla formazione degli obiettori di coscienza e alla gestione degli oltre 500 obiettori che hanno prestato servizio in azienda. Del suddetto incarico lo scrivente a tutt'oggi ne mantiene la funzione di responsabile.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera di Sciacca
Tipo di attività o settore	Gestione attività formazione e valutazione

Date	Maggio 1996
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Ufficio Relazione con il pubblico
Principali attività e responsabilità	Coordina tutte le attività connesse all'accoglienza, informazione, formazione, partecipazione e tutela degli utenti, il monitoraggio della qualità percepita, nonché l'attivazione e la gestione del sito web aziendale. Per la gestione delle attività suddette è direttamente responsabile delle risorse professionali umane assegnate. Del Suddetto incarico lo scrivente a tutt'oggi ne mantiene la funzione di responsabile.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera di Sciacca
Tipo di attività o settore	Gestione attività di accoglienza, informazione, formazione, monitoraggio, gestione sito web.
Date	Da Luglio 1995 a Aprile 1996
Lavoro o posizione ricoperti	Componente dell'Unità Operativa "Educazione alla Salute" Aziendale.
Principali attività e responsabilità	Attività di programmazione, attuazione e valutazione degli interventi nel campo della prevenzione e della promozione alla salute nel territorio provinciale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL1 AG
Tipo di attività o settore	Gestione dell'attività di attuazione e valutazione della prevenzione alla salute
Date	Dal 1993 al maggio 1995
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile dell'Ufficio Informazione e Tutela
Principali attività e responsabilità	Fa parte della Commissione di Vigilanza dei Diritti degli Utenti, pianifica e organizza l'apertura del Centro Unico di Prenotazione (CUP) e l'attivazione del numero verde, prima usl in Sicilia e tutt'oggi opera presso l'Azienda Ospedaliera di Sciacca. Nell'ambito di quanto di competenza gestisce inoltre le attività di ricerca e monitoraggio della qualità percepita dagli utenti e dei reclami che vengono effettuati al numero verde. Nell'esercizio di tale funzione è stato anche responsabile per la formazione personale e delle risorse umane assegnate.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Commissario straordinario della USL 7
Tipo di attività o settore	Gestione dell'attività di ricerca e monitoraggio della qualità percepita e dei reclami
Date	Da Settembre 1992 al maggio 1995
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile dell'Ufficio Educazione alla Salute
Principali attività e responsabilità	Gestione delle risorse umane e professionali assegnate e gli interventi di ricerca mirati all'analisi dei bisogni informativi nel campo sanitario della popolazione al di sotto dei 30 anni afferenti al bacino d'utenza della USL suddetta. Ha svolto diverse ricerche sui giovani ed alcune tematiche particolari (AIDS, educazione alimentare, educazione ambientale, ecc...) ed ha programmato ed attuato diversi progetti di formazione e di educazione alla salute in collaborazione con gli istituti scolastici del territorio e destinati ai docenti delle scuole coinvolte.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Commissario straordinario della USL 7
Tipo di attività o settore	Gestione dell'attività di ricerca, programmazione e attuazione di formazione e di educazione alla salute
Date	Da Luglio 1991 a settembre 1992
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile dell'equipe Pluridisciplinare per l'Handicap
Principali attività e responsabilità	Gestione delle risorse umane e professionali assegnate e gli interventi di ricerca mirati all'analisi dei bisogni socio-assistenziali dei portatori di handicap del territorio della USL suddetta, ha programmato gli interventi assistenziali di competenza inclusi quelli del campo della formazione ed coordinato i progetti promossi dai servizi sanitari e mirati all'integrazione tra i servizi sanitari, gli enti locali e associazioni non profit operanti nel settore della riabilitazione.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Presidente del Comitato di Gestione della USL 8 Ribera
Tipo di attività o settore	Interventi sulla valutazione dei bisogni e programmazione interventi per i diversamente abili.
Date	Da Dicembre 1989 a luglio 1991
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente Sociologo di ruolo del SSN
Principali attività e responsabilità	Attività e funzioni nelle aree della ricerca, della formazione e della progettazione in campo socio-sanitaria e nella gestione diretta delle risorse umane assegnate, adottando in ogni contesto organizzativo la logica e la metodologia dell'innovazione e del miglioramento continuo della qualità dei servizi..
Nome e indirizzo del datore di lavoro	USL 8 Ribera
Tipo di attività o settore	Gestione dell'attività di ricerca, progettazione, formazione in campo socio-sanitario e risorse umane.

Date	Dal 1984 al 1989
Lavoro o posizione ricoperti	Rappresentante Legale e operatore
Principali attività e responsabilità	Gestione di una serie di progetti destinati ai minori con difficoltà nelle scuole della III , IV e V Circ. del Comune di Roma , nei Puntini Verdi Di Villa Torlonia, e, per i minori con handicap grave, presso il Centro di Forte Antenne di Roma.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa G.I.R.O. srl di Roma
Tipo di attività o settore	Gestione Attività progetti
Date	Dal 1982 al 1984
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore della formazione
Principali attività e responsabilità	Realizzazione di alcuni progetti finalizzati al reinserimento sociale e occupazionale di minori con problemi di devianza sociale e di salute mentale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Opera Don Calabria di Roma diretta da Don Gabriele Cordioli
Tipo di attività o settore	Gestione attività progetti e laboratori occupazionali.

Esperienza Professionale sulla Formazione

Date	Giugno 2012
Posizione ricoperta	Docente
Attività o settore	Corso formazione per Direttori di Struttura Complessa
Datore di lavoro	EuroSanità Palermo
Date	2009 – 2010
Posizione ricoperta	Direttore e Docente
Attività o settore	Master “Umanizzazione dei servizi sanitari”
Datore di Lavoro	CEFPAS Caltanissetta
Date	2008 - 2009
Posizione ricoperta	Docente
Attività o settore	Corso OSS per il personale
Datore di Lavoro	Azienda Ospedaliera di Sciacca
Date	2003 – 2004 -2005 – 2006 – 2007- - 2008
Posizione ricoperta	Docente Master
Attività o settore	Master “ La qualità dei servizi Sanitari”
Datore di Lavoro	CEFPAS Caltanissetta
Date	2003 – 2004 -2005
Posizione ricoperta	Direttore e Docente”
Attività o settore	Corso “ La comunicazione pubblica e istituzionale”
Datore di Lavoro	CEFPAS Caltanissetta
Date	2003 – 2004
Posizione ricoperta	Direttore e Docente
Attività o settore	Corso “Volontariato nelle Aziende Sanitarie”
Datore di Lavoro	CEFPAS Caltanissetta
Date	2002 - 2003 – 2004
Posizione ricoperta	Direttore
Attività o settore	Corso “Operatori URP”
Datore di Lavoro	CEFPAS Caltanissetta
Date	2000 - 2001
Posizione ricoperta	Docente

Attività o settore	Corso "Miglioramento delle capacità gestionali"
Datore di Lavoro	CEFPAS Caltanissetta
Date	2000 – 2001 - 2002
Posizione ricoperta	Direttore e Docente
Attività o settore	Corso "URP nelle Aziende Sanitarie"
Datore di Lavoro	CEFPAS Caltanissetta
Date	Maggio 1999
Posizione ricoperta	Direttore e Docente
Attività o settore	Corso "Operatore URP"
Datore di Lavoro	CEFPAS Caltanissetta
Date	Aprile 1999
Posizione ricoperta	Docente
Attività o settore	Corso "Management URP"
Datore di Lavoro	CEFPAS Caltanissetta
Date	1991 – 1992 – 1993 – 1994 – 1995 – 1996
Posizione ricoperta	Docente
Attività o settore	Scuola di Formazione Professionale per Infermieri, Caposala e Fisioterapisti
Datore di Lavoro	USL 7 Sciacca
Date	1985 – 1986 – 1987 – 1988 – 1989
Posizione ricoperta	Docente in qualità di Sociologo
Attività o settore	Corso di Formazione Professionale
Datore di Lavoro	Opera Don Calabria di Roma

Istruzione e formazione

Date	07 Ottobre 2008
Titolo della qualifica rilasciata	Formazione Manageriale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CEFPAS Caltanissetta
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	ai sensi degli artt.15 e 16 quinquies del D. L.vo 502/92 e del D.A.3444/04.
Date	2000
Titolo della qualifica rilasciata	Formazione Manageriale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CEFPAS Caltanissetta
Date	2000
Titolo della qualifica rilasciata	Formazione Manageriale
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Gestione Qualità in campo Sanitario
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CEFPAS Caltanissetta
Date	1999

Titolo della qualifica rilasciata	Corso Formazione
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Metadologia e Strumenti della Qualità Totale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Assessorato Sanità e AUSL6PA
Date	1999
Titolo della qualifica rilasciata	Corso Formazione Dirigenti URP
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Gestione Servizi Sanitari
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ISS Roma
Date	1998
Titolo della qualifica rilasciata	Corso Formazione
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Gestione Formatori in campo Sanitario
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CEFPAS Caltanissetta
Date	1995/96
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Specializzazione
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Analisi partecipata della qualità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Laboratorio di Scienze della cittadinanza
Date	1985
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Specializzazione
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Operatore tempo libero
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Lazio Roma
Date	1981
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Sociologia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Roma
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	(equipollente alle lauree in Economia e Commercio e Scienze Politiche – L. 6 dicembre 1971 n. 1076 e L.15 ottobre 1982 n. 757 – giusto quanto previsto dal DPR 483/97, art. 70).

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Francese

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua francese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B 2	B 2	B 2	B 2	B 2

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Sono in grado di relazionarmi con persone di diversa nazionalità , cultura e ceti sociali ed età grazie all'esperienza maturata nelle diverse attività professionali ad oggi esercitate.
Sono in grado di comunicare in modo chiaro ed efficace , rispondendo a specifiche richieste dei diversi target di riferimento delle funzioni espletate (Cittadini, Clienti interni, Discenti, Giovani del servizio civile, ecc.)

Capacità e competenze organizzative

Sono in grado di gestire le risorse umane , strutturali e tecnologiche assegnate e di orientare le risorse professionali agli obiettivi della struttura.
Sono in grado di pianificare e organizzare il lavoro dei collaboratori e di motivarli verso gli obiettivi assegnati, anche in situazioni di stress , nel rispetto comunque delle regole e dei CC.CC.NN.LL.

Capacità e competenze tecniche

Sono in grado di analizzare i curricula professionali e di gestire colloqui di lavoro finalizzati alla selezione del personale. Sono in grado di gestire le risorse e le attività nel rispetto del budget assegnato e dei tempi previsti.

Capacità e competenze informatiche

Sono in grado di utilizzare i diversi pacchetti applicativi di Office e di gestire un sito WEB istituzionale (Dal marzo 2010 sono responsabile del sito www.aspag.it)

Altre capacità e competenze

Sono un appassionato della lavorazione del legno e mi diletto in piccoli lavori di falegnameria.

Patente

B

Sciaccia , 2 maggio 2012

Calogero Muscarnera

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ai sensi della normativa vigente , per le finalità istituzionali dell'ente.

Sciaccia , 2 maggio 2012

Calogero Muscarnera